

INFORME DE EVALUACIÓN FINAL

Proyecto: Ejecución de una estrategia para mejorar las prácticas ambientales y alcanzar la certificación de sostenibilidad turística en los emprendimientos de turismo rural comunitario socios de ACTUAR



GABRIELA CALDERON CAMPOS -
CONSULTORA

[Seleccionar fecha]

**PROGRAMA DE PEQUEÑAS DONACIONES - COSTA RICA
FONDO PARA EL MEDIO AMBIENTE MUNDIAL
- Quinta Fase Operativa-**

INFORME DE EVALUACION FINAL

Proyecto: COS/SGP/FSP/OPV/Y2/CC/13/81 “Ejecución de una estrategia para mejorar las prácticas ambientales y alcanzar la certificación de sostenibilidad turística en los emprendimientos de turismo rural comunitario socios de ACTUAR”



**Organización Ejecutora:
“Alianza Comunitaria Conservacionista de Turismo Alternativo Rural
(ACTUAR)”**

Gabriela Calderón
Consultora

.....
San José, Costa Rica
Agosto, 2015

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO:.....	4
I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y RESUMEN DE INFORMACIÓN DE LÍNEA DE BASE:	8
a. Organización ejecutora:	8
b. Contribución PPD:	10
c. Co-financiamiento propuesto en la iniciativa:	10
d. Duración del Proyecto:	11
e. Objetivos del Proyecto:	11
f. Implementación:.....	12
II. PRODUCTOS Y RESULTADOS:.....	14
a. Productos tangibles e intangibles de la iniciativa:	15
b. Sostenibilidad de los resultados del proyecto:.....	24
c. Cronología:	24
d. Impactos del proyecto:	25
e. Retos y planes a futuro:	27
f. Beneficios alcanzados por/para los/las participantes durante la implementación del proyecto: 28	
g. Indicadores alcanzados:	29
h. Contribución a los Beneficios Ambientales Globales:	30
III. LECCIONES APRENDIDAS:	35
IV. INFORME FINANCIERO DE GASTOS DURANTE EL PERIODO:	38
a. Resumen de fondos desembolsados por el PPD e invertidos por la Organización:	38
b. Reporte de Gastos Acumulados:.....	39
c. Cofinanciamiento Aportado y/o Recibido:	40
V. DOCUMENTOS CONSULTADOS:.....	41
VI. ANEXOS:	41

RESUMEN EJECUTIVO:

En su sesión de Comité Directivo del 27 y 28 de Febrero del 2013, El Programa de Pequeñas Donaciones del FMAM en el marco de su Quinta Fase Operativa, aprobó el proyecto “Ejecución de una estrategia para mejorar las prácticas ambientales y alcanzar la certificación de sostenibilidad turística en los emprendimientos de turismo rural comunitario socios de ACTUAR”, presentado por la Alianza Conservacionista de Turismo Alternativo Rural (ACTUAR). Tiene como propósito promover la sostenibilidad ambiental, social, cultural y económica de las iniciativas de Turismo Rural Comunitario en Costa Rica, por medio del establecimiento de alianzas estratégicas para el mercadeo turístico comunitario, el fortalecimiento de la capacidad de los socios y la gestión de recursos.

Al término del proyecto en Enero 2015, se concluye que ACTUAR logro un 95% del cumplimiento de los objetivos trazados, a la vez que fortalecía sus capacidades como organización. Como logros de la organización en la implementación del proyecto se citan los siguientes:

- a) Siete organizaciones se sometieron al proceso de CST (ASOPROLA, CODECE, ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BRIBRIPÁ).
- b) Se realizaron inducciones, capacitaciones y sesiones de trabajo con 7 líderes de las siguientes organizaciones: ASOPROLA, CODECE, ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BRIBRIPÁ para el tema del CST.
- c) ASOPROLA, CODECE, ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BRIBRIPÁ, capacitaron a más de 70 personas de sus organizaciones, entre socios y colaboradores en temas de certificación turística, como metodología de trabajo para incorporar el tema a nivel de las organizaciones.
- d) Se contrataron 7 coordinadores para apoyar el proceso de certificación de sostenibilidad turística en las siguientes organizaciones: ASOPROLA, CODECE,

ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BribriPá¹.

- e) Se priorizó el tema de declaratoria turística CASA CALATEAS Y PLAYA HERMOSA, antes que el tema de la Certificación CST, debido a que no tienen resuelto aún el problema de tenencia de la tierra. En el caso de Playa Hermosa ACTUAR apoyo con uno de los requisitos que solicita la declaratoria turística movilizándolo fondos del proyecto de Pan para el Mundo para construir baños de acuerdo a la Ley 7600, requisito para la Declaratoria Turística. Así como también, en el tema del Plan de Emergencias (concluirlo) y así contar con la póliza de responsabilidad Civil de ACTUAR.
- f) Dos emprendimientos más EL DESCANSO, Y EL COPAL se les está dando apoyo en los trámites para que cuenten con su declaratoria turística en diversos aspectos.
- g) Se realizaron giras de seguimiento a los siguientes emprendimientos ASOMOBI, BRIBRI PÁ, CODECE, NACIENTES (reevaluación) y ASOPROLA con el fin de verificar y revisar las evidencias recolectadas para el CST, como parte de la metodología definida e implementada por ACTUAR.
- h) ATEC presentó toda la documentación al ICT para la evaluación del CST, obteniendo una calificación de 3 niveles, esto debido a que no fue posible en el tiempo dado por el ICT para demostrar dos evidencias (capacidad de carga de Yorkín, y la autoría del plan de emergencias que tiene ATEC).
- i) ACTUAR realizó la pre-evaluación a los emprendimientos determinando que solo CODECE está listo para ser el segundo en el proceso de evaluación por parte del ICT. Estimando que los demás estarán preparados para finales del 2015. Están en proceso de asignación de citas por parte del ICT a los emprendimientos y ACTUAR continuará dando seguimiento a más de 7 emprendimientos hasta que obtengan su certificación e irá sumando al resto de los socios en el proceso de declaratoria turística y luego CST.
- j) Se realizó un diagnóstico en relación al manejo de aguas grises y negras, manejo de desechos, eficiencia energética y potabilidad del agua, mediante la

¹ ASOMOBI, grupo que no se había iniciado por el accidente del incendio que sufrieron y BribriPá porque estaban obteniendo su declaratoria turística como requisito de formalización en el sector.

contratación de un especialista en este tema.

- k) 10 Emprendimientos cuentan con un diagnóstico individual y un plan de acción de mejoras en temas ambientales.
- l) Se socializado el Diagnóstico Ambiental con los emprendimientos, con la Junta Directiva y con el personal de ACTUAR. En el cual participaron 8 grupos con el objetivo de analizar los resultados, ver datos generales del diagnóstico y propuestas posibles líneas de trabajo en la parte ambiental.
- m) En conjunto con PPD, se organizó y ejecuto un taller sobre el tema de Turismo Rural Comunitario en el cual se abordaron temas ambientales, participando más de 60 personas de más de 20 proyectos turísticos en todo el país.
- n) Se apoyaron 7 planes de trabajo con componentes de mejoras ambientales en 7 emprendimientos.
- o) En total se apoyaron 10 emprendimientos con donaciones por un monto superior a los 10 millones de colones, relacionadas con mejoras de infraestructura, sostenibilidad ambiental, acciones para la obtención de la declaratoria turística, fortalecimiento del producto turístico y otros:
 - ASODINT. (Mejora en el sistema de abastecimiento de agua –tuberías y mejora de acueducto- del Descanso y trece familias)
 - EL COPAL (Mejoras asociadas a Diagnóstico Ambiental, canoas)
 - NACIENTES PALMICHAL (Mejoras asociadas a Diagnóstico Ambiental, bombillos de ahorro, canoas y mueble relacionado a permiso de salud)
 - BRIBRIPÁ (Mejoras para mejorar el tema de manejo de residuos)
 - AVANCEMOS (Donación de capital semilla para atender grupos, colchones semi ortopédicos)
 - ASOMOBI (Mejoras en canoas y apoyo para terminar albergue y aprovechamiento de agua llovida)
 - JAMEIKIRI (Mejoras en baños para atención de grupo y declaratoria)
 - ASEPALECO (Mejoras relacionadas con el diagnóstico ambiental,

recurso hídrico)

- PLAYA HERMOSA (Mejoras relacionadas con declaratoria, construcción de baño y servicio sanitario de acuerdo a los requisitos que dicta la ley 7600)
- DAMAS DE ISLA CHIRA (Mejoras para adquirir planta de agua).

p) Se han tramitado los siguientes créditos:

Crédito por Organización	Monto en ¢
ASOPROLA	2.535.000.00
Casa Calateas	500.000.00
El Copal	200.000.00
El Copal	279.880.00
TOTAL	3.514.880.00

- q) ACTUAR cuenta con un fondo de ¢11.361.599.30 como capital semilla para que los socios accedan a créditos en diferentes áreas: mejoras de infraestructura, sostenibilidad ambiental, declaratoria turística, certificado de sostenibilidad turística, promoción, desarrollo de páginas web y otros.
- r) ACTUAR actualizó el reglamento de crédito para acceder a los fondos PPD, y lo socializó con sus asociados.

Mediante la evaluación del proyecto, fue posible identificar la existencia medios de verificación de los resultados: en términos de listas de asistencia, fotos, registros, facturas, informes de labores, materiales producidos durante la ejecución de la iniciativa y otros. La organización supero el cofinanciamiento propuesto en el prodoc aprobado por el PPD.

El presente documento representa la **EVALUACIÓN FINAL DEL PROYECTO**, resultado de reuniones con el personal de la organización, entrevistas a los (las) integrantes de las organizaciones que participaron en el proceso de sostenibilidad turística y del diagnóstico ambiental, entrevistas al personal del PPD y revisión de información secundaria.

I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y RESUMEN DE INFORMACIÓN DE LÍNEA DE BASE:

a. Organización ejecutora:

ACTUAR surgió a partir de 2001, durante el 1er Encuentro de Ecoturismo, organizado por el Programa de Pequeñas Donaciones (PPD) de las Naciones Unidas, quienes han apoyado a más de 50 iniciativas de turismo rural comunitario, como un medio para promover el desarrollo sostenible. A finales del 2001, ACTUAR consideró elemental trabajar en un plan estratégico de la organización, lo cual permitiría tener más clara la misión y visión. Se organizó un taller de planificación estratégica, teniendo los siguientes resultados:

- El propósito de ACTUAR es promover la sostenibilidad ambiental, social, cultural y económica de las iniciativas de Turismo Rural Comunitario en Costa Rica, por medio del establecimiento de alianzas estratégicas para el mercadeo turístico comunitario, el fortalecimiento de la capacidad de los socios y la gestión de recursos.

A finales del 2002, ACTUAR celebró su Asamblea General con el fin de elegir una Junta Directiva y define como prioritario que la formalización de la organización es elemental para responder a las necesidades y metas proyectadas en el plan estratégico. Es así como el 24 de septiembre del 2003 se llevó a cabo la formalización de ACTUAR y se constituyó en Asociación bajo la ley 218 de Asociaciones.

Las iniciativas que conforman ACTUAR se encuentran dispersas en todo el territorio nacional, lo que hace difícil la articulación. Para contrarrestar esto, se creó ACTUAR para que represente y aglutine el sector, a nivel nacional e internacional, para abrir espacios en el sector de turismo y comprobar con actividades prácticas que se puede hacer turismo sin deteriorar el medio ambiente e incidir en las políticas del Estado para favorecer el desarrollo sostenible. Las iniciativas organizadas en ACTUAR están

complementando actualmente la actividad pesquera o agrícola, con la venta de servicios turísticos. Por lo tanto, se creó ACTUAR, para que a través del equipo de apoyo, se facilite el mercadeo y la comercialización, así como oportunidades de capacitación, asistencia técnica, gestión de recursos e incidencia política.

Para ACTUAR es importante mantenerse unido como sector, para tener una voz de incidencia en los diferentes sectores con el fin de posicionar, defender e incorporar la participación real de las comunidades en la conservación de la naturaleza a nivel comunitario, y la sostenibilidad integral del turismo rural comunitario. Las actividades – servicios y productos – desarrolladas por ACTUAR pueden ser agrupadas en dos componentes (unidades de ejecución): ACTUAR Comercializadora y ACTUAR Desarrolladora. Bajo el brazo de la comercializadora, ACTUAR cuenta con dos líneas de negocio: ACTUAR Tour Operadora que comercializa los servicios turísticos de sus afiliados, tanto en el ámbito nacional, como internacional y REGIONES de ACTUAR, que cuenta con una tienda de productos comunitarios, donde se genera una vitrina para la comercialización de los productos y servicios sostenibles de nuestros asociados. Por otro lado, ACTUAR Desarrolladora se encarga de los servicios y acciones relacionados con el desarrollo de los asociados de la asociación, así como de la incidencia política, por medio de alianzas estratégicas, con la finalidad de fomentar el turismo rural comunitario en Costa Rica.

Tabla 1: Integrantes de Junta Directiva Actual

CARGO	NOMBRE DEL REPRESENTANTE
Presidente:	Ronald Chavarría - ASEPALECO
Vice-Presidente:	Bernarda Morales - STIBRAWPA
Secretaria:	Meylin Chamorro - CODECE
Tesorera:	Jose Alberto Ortiz - BRIBRIPA KANEBLO
Vocales:	Hellen León - MONTAÑA VERDE Lilliana Martínez - ISLA CHIRA Gerardo Chaves – EL COPAL
Fiscal:	Hernán Ramírez NACIENTES PALMICHAL

Algunos logros puntuales en ese ámbito son:

- Formalización de 3 empresas de Turismo Rural Comunitario con Declaratoria Turística,
- 7 empresas de turismo rural comunitario integradas en la póliza de responsabilidad civil colectiva cumpliendo con todos los requisitos de gestión de riesgos.
- Certificación de 49 guías de zonas rurales como guía generales con acreditación del ICT.
- Diseño de Manual de Ventas para 28 empresas de turismo rural comunitario que no contaban con un diseño de producto y actualmente están vendiendo.
- Se certificaron 5 iniciativas de turismo rural comunitario con el CST
- El Tour Operador de ACTUAR tiene el máximo nivel de certificación – 5 niveles.

Ubicación: San Pedro, de la bomba del Higuerón 500 al sur, 100 al este y 125 al sur. Barrio la Granja San Pedro.

b. Contribución PPD:

El proyecto tiene un costo total de US\$96.622.00 (noventa y seis mil seiscientos sesenta y dos dólares) de los cuales el PPD-FMAM aportó US\$ cincuenta mil dólares (50.000).

c. Co-financiamiento propuesto en la iniciativa:

El cofinanciamiento propuesto por la iniciativa fue de US\$10.000, tal y como se detalla en la tabla siguiente.

Tabla 2: Cofinanciamiento propuesto por la Iniciativa

FUENTE DE LA CONTRIBUCION	Tipo de la contribución <i>(especie o efectivo)</i>	¿Efectuado o proyectado?	Valor de la contribución
ICT	Especie	Proyectado	2,761,000.00
RED ACTUAR	Especie	Proyectado	20,550,000.00
TOTAL en moneda local			23,311,000.00
TOTAL en US\$			46.622.00

d. Duración del Proyecto:

De acuerdo al Memorando de Acuerdo, la fecha de inicio del proyecto 18 Marzo 2013 y finaliza el 31 diciembre 2014 (enmienda).

e. Objetivos del Proyecto:

Objetivo General:

Implementar una estrategia para mejorar las prácticas ambientales y socioculturales en los emprendimientos de turismo rural comunitario socios de ACTUAR.

Objetivos Específicos:

1. Formar a 10 líderes de emprendimientos rurales para implementar mejores prácticas ambientales y socioculturales en los emprendimientos de turismo rural comunitario y lograr la certificación de sostenibilidad turística
2. Nutrir la agenda ambiental de la RED ACTUAR a través del desarrollo de al menos 10 agendas ambientales de socios de ACTUAR, el intercambio de experiencias, y el desarrollo y ejecución de un plan de acción para mejorar la eficiencia energética, el adecuado manejo de aguas grises y manejo de desechos en la operación turística de sus asociados.
3. Fortalecer el capital semilla de los créditos solidarios de ACTUAR para la implementación de tecnologías limpias en la gestión operativa de los emprendimientos de turismo rural comunitario.

f. Implementación:

El Certificado para la Sostenibilidad Turística - CST - es un programa del Instituto Costarricense de Turismo (ICT), diseñado para categorizar y diferenciar empresas turísticas de acuerdo al grado en que su operación se acerque a un modelo de sostenibilidad, en cuanto al manejo de los recursos naturales, culturales y sociales. Para esto se evalúan 5 ámbitos:

1. **Entorno Físico – Biológico:** Evalúa la interacción entre la empresa y el medio natural circundante, interesando la implementación de políticas y programas de sostenibilidad, protección del medio ambiente, entre otros.
2. **Planta de servicio (Este ámbito corresponde a Establecimientos de Hospedaje).** Se evalúan aspectos relacionados con los sistemas y procesos internos de la empresa, en cuanto al manejo de desechos y la utilización de tecnologías para el ahorro de luz y agua.
3. **Gestión del servicio (Este ámbito corresponde a Agencias Tour Operadoras)** Comprende el proceso mediante el cual, la empresa considerando todos los elementos exógenos y endógenos, diseña un producto turístico acorde con las tendencias del mercado y las características propias del país y de las localidades en donde se va a operacionalizar el producto.
4. **Cliente:** Se evalúan las acciones que realiza la gerencia para invitar al cliente a participar en la implementación de las políticas de sostenibilidad de la empresa.
5. **Entorno socioeconómico:** Se evalúa la identificación e interacción del establecimiento con las comunidades adyacentes, analizándose por ejemplo, el grado en que las empresas turísticas responden al crecimiento y desarrollo de la región, mediante la generación de empleo o el logro de beneficios en pro de la colectividad.

Como participar: El programa es enteramente voluntario y en él pueden participar todos los Hoteles, Albergues y Cabinas, así como Agencias de Viajes

Tour Operadoras que lo deseen, sin importar el sitio en que se encuentren (ciudad, playa, montaña, etcétera), ni su tamaño.

- **Línea de base al inicio del proyecto:**

El turismo rural comunitario es una herramienta para la conservación y preservación de la cultura local. A pesar de que la sostenibilidad se encuentra en el ADN de los emprendimientos de TRC, la gestión empresarial, ambiental y sociocultural deben ser reforzadas para contribuir a generar emprendimientos sostenibles. A pesar de que el CST es un instrumento útil para implementar mejores prácticas ambientales, los emprendimientos de turismo rural comunitario difícilmente podrían acceder a dicha certificación si no se genera un mecanismo que facilite el acompañamiento necesario para que los emprendimientos de TRC puedan certificarse y contar con la distinción nacional de sostenibilidad.

Con la implementación de esta iniciativa ACTUAR propone acompañar a al menos 10 emprendimientos de TRC para que se puedan certificar. Esto generará los siguientes impactos positivos:

- Generación de nuevos cuadros de líderes en gestión ambiental.
- Implementación de políticas y procedimientos claros en relación al ámbito físico-biológico, generando cambios positivos en la gestión de áreas verdes, protección del patrimonio histórico/cultural y/o arquitectónico- arqueológico, protección de flora y fauna.
- Cuantificar los gases invernadero generados por su operación y desarrollar acciones tendientes a generar una estrategia frente al cambio climático en el desarrollo sostenible de su gestión administrativa operativa.
- Generar acciones para la reducción de consumo de agua y energía.
- Implementar procedimientos de manejo de residuos y desechos, orgánicos e inorgánicos.
- Implementar acciones para el adecuado manejo de aguas grises.
- Desarrollar y ejecutar sus propios planes de capacitación para los empleados y la comunidad.
- Promover el consumo de productos amigables con el ambiente.
- Implementar medidas de seguridad ocupacional y seguridad para los empleados y visitantes.

- Mejorar la comunicación con huéspedes y clientes.
- Desarrollar políticas para apoyar encadenamientos económicos locales y evidenciar sus impactos.
- Desarrollar acciones tendientes a fortalecer los aspectos socio-culturales de la comunidad, y monitorear los impactos socioeconómicos en la comunidad.

La metodología implementada fue la contratación de un líder comunal quien, en conjunto con la Junta Directiva, Gerente, empleados y encadenamientos económicos en la comunidad desarrollaron e implementaron una serie de mejoras establecidas en la certificación de sostenibilidad turística. Ese líder comunal se formó por un período de 4 meses con el acompañamiento de ACTUAR y fue implementando las actividades y acciones necesarias para la certificación.

Adicionalmente, se contrató un experto en gestión ambiental con el fin de que visitará al menos 10 iniciativas socias de ACTUAR para identificar cuáles son los principales impactos que están generando, y junto con la comunidad, desarrollará un plan de acción para mitigar estos impactos y desarrollar una agenda ambiental y para la Red ACTUAR.

Como complemento a este proceso, se apoyó con una línea de crédito solidario para implementar energías limpias y otras acciones que mejoran las condiciones físico biológicas en los emprendimientos de TRC (calentadores solares, tratamiento de aguas grises, instalación de bombillos de ahorro, cacheras y duchas de ahorro, otros). Estas donaciones se complementaron con un capital semilla para fortalecer los créditos solidarios que tiene ACTUAR a disposición de los asociados.

II. PRODUCTOS Y RESULTADOS:

Para la identificación de los productos del Proyecto se utilizó la siguiente metodología: revisión de la información secundaria correspondiente a los informes

de avance I, II y final, así como también entrevistas a actores claves que participaron en el proceso de Certificado de Sostenibilidad Turística. Y por ende a Directora de ACTUAR la Sra. Cinthya Quirós encargada de la ejecución del proyecto. Se anexa la lista de personas entrevistadas.

a. Productos tangibles e intangibles de la iniciativa:

- Se realizaron inducciones, capacitaciones y sesiones de trabajo con 7 personas de 7 emprendimientos de las siguientes organizaciones: ASOPROLA, CODECE, ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BRIBRIPÁ para el tema del CST.
- ASOPROLA, CODECE, ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BRIBRIPÁ, capacitaron a más de 70 personas de sus organizaciones, entre socios y colaboradores en temas de certificación turística.
- Se contrataron 7 coordinadores para el tema de certificación sostenibilidad turística de las siguientes organizaciones: ASOPROLA, CODECE, ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BRIBRIPÁ².
- Se priorizó el tema de declaratoria turística Casa Calateas y Playa Hermosa, antes que el tema de la Certificación CST, debido a que no tienen resuelto aún el problema de tenencia de la tierra. En el caso de Playa Hermosa ACTUAR apoyo con uno de los requisitos que solicita la declaratoria turística movilizandofondos del proyecto de Pan para el Mundo para construir baños de acuerdo a la Ley 7600, requisito para la Declaratoria Turística. Así como también, en el tema del Plan de Emergencias (concluirlo) y así contar con la póliza de responsabilidad Civil de ACTUAR.
- Los emprendimientos El Descanso, y El Copal se les está dando apoyo en los trámites para que cuenten con su declaratoria turística en diversos aspectos.
- Se realizaron giras de seguimiento a los siguientes emprendimientos ASOMOBI,

² ASOMOBI, grupo que no se había iniciado por el accidente del incendio que sufrieron y BribriPá porque estaban obteniendo su declaratoria turística como requisito de formalización en el sector

Bribri Pá, CODECE, Nacientes (reevaluación) y ASOPROLA con el fin de verificar y revisar las evidencias recolectadas.

- ATEC ya presentó toda la documentación al ICT para la evaluación del CST, ya obteniendo una calificación de 3 hojas, esto debido a que no fue posible en el tiempo dado por el ICT demostrar dos evidencias (capacidad de carga de Yorkin, y autoría del plan de emergencias).
- ACTUAR realizó una preevaluación a los demás emprendimientos determinando que solo CODECE está listo para evaluación. Los restantes emprendimientos estarán listos para finales del 2015. Se está en proceso de asignación de citas por parte del ICT a los emprendimientos. ACTUAR continuará dando seguimiento a más de 7 emprendimientos hasta que obtengan su certificación.
- Se realizó un diagnóstico en relación al manejo de aguas grises y negras, manejo de desechos, eficiencia energética y potabilidad del agua, mediante la contratación de un especialista en este tema.
- 10 Emprendimientos cuentan con un diagnóstico individual y un plan de acción de mejoras en temas ambientales.
- Se socializó el Diagnóstico Ambiental con los emprendimientos, con la Junta Directiva y con el personal de ACTUAR, mediante un taller participativo con 8 de los grupos que participaron del diagnóstico, con el fin de valorar posibles líneas de trabajo en la parte ambiental.
- En conjunto con PPD, se organizó y ejecutó un taller sobre el tema de turismo rural comunitario en el cual se abordaron temas ambientales, participando más de 60 personas de más de 20 proyectos turísticos en todo el país.
- Se apoyaron 7 planes de trabajo con componentes de mejoras ambientales en 7 emprendimientos. Además de estos 7 planes, se apoyaron donaciones relacionadas con mejoras relacionadas con declaratoria y para fortalecer sus productos turísticos para los casos de Playa Hermosa, Jamaiekiri y AVANCEMOS. En total se apoyaron 10 emprendimientos con monto superior a 10 millones de colones.

- ASODINT. (Mejora en el sistema de abastecimiento de agua –tuberías y mejora de acueducto- del Descanso y trece familias)
 - EL COPAL (Mejoras asociadas a Diagnóstico Ambiental, canoas)
 - NACIENTES (Mejoras asociadas a Diagnóstico Ambiental, bombillos de ahorro, canoas y mueble relacionado a permiso de salud)
 - BRIBRIPÁ (Mejoras para mejorar el tema de manejo de residuos)
 - AVANCEMOS (Donación de capital semilla para atender grupos, colchones semi ortopédicos)
 - ASOMOBI (Mejoras en canoas y apoyo para terminar albergue y aprovechamiento de agua llovida)
 - JAMEIKIRI (Mejoras en baños para atención de grupo y declaratoria)
 - ASEPALECO. (Mejoras relacionadas con el diagnóstico ambiental, recurso HÍDRICO)
 - PLAYA HERMOSA (Mejoras relacionadas con declaratoria, baño ley 7600)
 - DAMAS DE ISLA CHIRA (Mejoras para adquirir planta de agua).
- Se han tramitado créditos con las siguientes organizaciones, por un monto de €3.514.880.00:

Nombre de la organización	Monto del préstamo en €
ASOPROLA	2.535.000.00
CASA CALATEAS	500.000.00
EL COPAL	200.000.00
EL COPAL	279.880.00
TOTAL	3.514.880.00

- ACTUAR cuenta con un fondo de €11.361.599.30 como capital semilla para que los socios accedan a créditos en diferentes áreas: mejoras de infraestructura, sostenibilidad ambiental, declaratoria turística, certificado de sostenibilidad turística, promoción, desarrollo de páginas web y otros.
- ACTUAR actualizó el reglamento de crédito para acceder a los fondos PPD, y lo socializó con sus asociados.
- Conocimientos adquiridos en temas de sostenibilidad turística, mediante las capacitaciones y los intercambios de experiencias.
- Convertirse en líderes de este proceso dentro de sus organizaciones los posiciona aún más como integrantes con criterios decisión en temas técnicos.

Matriz de Resultados Esperados y Alcanzados:

Tabla 3: de Resultados Esperados y Alcanzados según el documento de proyecto aprobado por el PPD-PNUD:

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Indicadores	Actividades	LOGRO DEL RESULTADO Y COMENTARIOS
Formar al menos 10 líderes comunales de emprendimientos rurales para implementar mejores prácticas ambientales y socioculturales en los emprendimientos de turismo rural comunitario y lograr la certificación de sostenibilidad turística	-10 personas capacitadas para llevar a cabo la certificación de sostenibilidad turística -Políticas y procedimientos implementados para mejorar la operación sostenible en los emprendimientos de turismo rural comunitario -10 emprendimientos de TRC se certifican con al menos 2 hojas	Informes de 10 coordinadores de sostenibilidad contratados por 4 meses Disco con Fotografías, documentos con políticas y procedimientos de 10 emprendimientos certificándose 10 Certificaciones	-1)Realizar un taller de inducción a los 10 emprendimientos interesados en certificarse -2)Enviar términos de referencia para la contratación de coordinadores de sostenibilidad a los socios de ACTUAR interesados en certificarse.	Se realizó taller a los empresarios interesados en certificarse, como metodología se tomó una muestra de 5 grupos socios: ASOPROLA, EL COPAL, STIBRWAPA, en la categoría de Hoteles y ATEC, CODECE en la categoría de Operador Turístico. STIBRAWPA solicito expresamente que se le incluyera en el proceso, pues en primera instancia Casa Calateas debía ser el candidato pero presenta ausencia en requisitos para iniciar el Proceso. Posteriormente se sumaron ASOMOBI, BIBRRIPA. MEDIO DE VERIFICACION Taller de explicación de la metodología Taller con ICT sobre que es el CST, lista de asistencia Solicitud de documentos a las organizaciones, realizado por ACTUAR para iniciar el proceso del CST (es decir la inscripción), se detalla a continuación: certificación de personería jurídica, Carta de solicitud, Declaración Patente y permiso de salud Para completar el indicador de 10 grupos se hizo un segundo proceso de convocatoria con

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Indicadores	Actividades	LOGRO DEL RESULTADO Y COMENTARIOS
			<p>-3) Dar acompañamiento a los 10 Coordinadores de sostenibilidad para revisar los ámbitos de la certificación, sugerir innovaciones, apoyar con capacitaciones en la comunidad, y proponer mejoras a implementar</p> <p>-4) Implementar mejoras, generando reuniones quincenales con la junta directiva y colaboradores de los emprendimientos.</p> <p>-5) Crear y solicitar evidencias para la certificación y registrarlas</p>	<p>los grupos, y participaron : ASOMOBI, BRIBRI PA</p> <p>Son 7 grupos los que participaron, ya que se hizo un diagnóstico rápido de los socios que cumplían con los requisitos y se hizo el balance que solo estos tres cumplían con los requisitos, además los otros que tenían posibilidades no podían asumir el proceso por costo, por personal a destinar al proceso y el tiempo.</p> <p>Metodología utilizada por ACTUAR: se solicitó a cada una de las organizaciones que iniciaría el proceso de CST, que nombrara a una persona que se encargara de ejecutar el proceso, de aprender, replicar la experiencia, y continuar en el tiempo. Para ello se establecieron una serie de requisitos y se nombró una personas por organización:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. STIBRAWPA: Rolando Morales 2. ASOPROLA: Jessica Suarez 3. EL COPAL: Patricia Gómez 4. CODECE: Meylin Chamorro 5. ATEC: Gerald Durón 6. BRIBRIPA: Amadeo Figueroa Zúñiga 7. ASOMOBI: Guiselle Solís González <p>A cada uno de estos se les estableció un reconocimiento monetario por la dedicación al proceso; el cual es bastante tedioso. Para el reconocimiento se solicitó un informe mensual</p>

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Indicadores	Actividades	LOGRO DEL RESULTADO Y COMENTARIOS
			(los coordinadores de sostenibilidad)	<p>de avance y factura contra, además de que se firmó un contrato.</p> <p>Sin embargo se presentaron algunos problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • STIBRAWPA Y EL COPAL presentaron ciertos vacíos e inconvenientes: nivel educativo, problemas de comprensión e interpretación del lenguaje técnico, que solicitan los 4 ámbitos del CST, así como también el uso de computadora, redacción de ideas claras y otros. • Cada encargado participo en las diferentes reuniones, intercambios, y más organizados por ACTUAR. Las Junta directivas apoyaron los procesos a excepción de STIBRAWPA, donde el encargado Rolando Morales presento algunas dificultades de comunicación y dedicación de tiempo (estudio en Panamá y tiene muchas actividades como miembro de otras organizaciones. <p>MEDIO DE VERIFICACIÓN. INFORMES DE LOS COORDINADORES.</p> <p>GUÍA PARA LOS COLABORADORES REALIZADA POR ACTUAR PARA CONSEGUIR LAS EVIDENCIAS, CLASIFICARLAS, Y REVISARLAS. COMO EJEMPLO 1 AMBITO DE UNA ORGANIZACIÓN PRESENTADO.</p> <p>INFORMES DE LOS ENCARGADOS DEL CST.</p> <p>Se realizaron los siguientes intercambios:</p>

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Indicadores	Actividades	LOGRO DEL RESULTADO Y COMENTARIOS
			<p>6) Realizar al menos 4 talleres de intercambio de experiencias relacionados con la certificación y la implementación de mejores prácticas ambientales</p> <p>-7) Ejecutar la pre-evaluación, evaluación y apelación con el ICT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Arenal • Caribe • En el Sur ASOPROLA • ACTUAR dos veces Fechas, medios de verificación <p style="text-align: center;">MEDIO DE VERIFICACIÓN; INFORMES DE LOS COORDINADORES, FOTOS LISTAS DE ASISTENCIA</p> <p style="text-align: center;">No CORRESPONDE POR QUE ESTAN EN PROCESO DE CITACION PARA REVISION</p>
<p>Nutrir la agenda ambiental de la RED ACTUAR a través del desarrollo de al menos 10 agendas ambientales de socios de ACTUAR, el intercambio de experiencias, y el desarrollo y ejecución de un plan de acción para mejorar la eficiencia energética, el adecuado manejo de aguas grises y manejo de desechos en la</p>	<p>-Reducción de al menos 1 impacto ambiental negativo en 15 emprendimientos de turismo rural comunitario</p> <p>-Monitoreo de impactos negativos y positivos en 15 emprendimientos de TRC y plan de mitigación de impactos</p> <p>-10 agendas ambientales de asociados y Agenda Ambiental de la Red ACTUAR puesta en marcha</p>	<p>Fotografías e informes de cambios implementados en 15 emprendimientos</p> <p>15 documentos de matrices de impactos</p> <p>15 Bitácoras de ahorro energético, manejo de desechos y</p>	<p>-1) Realizar un diagnóstico en relación al manejo de aguas grises y negras, manejo de desechos, eficiencia energética y potabilidad del agua</p>	<p>Se realizaron los TDR y se realizó un concurso, sin embargo los postulantes en sus propuestas sobrepasaron el contenido presupuestario de ACTUAR en ese rubro. Y se decidió que fuese Elías por su expertis.</p> <p>Se contrato a Elías Rosales para la elaboración de los diagnósticos: se escogieron las siguientes iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • STIBRAWPA. ASEPALECO, LOS CAMPESINOS, CALATEAS, ISLA DE CHIRA, COPAL, ASOMOBI, ASOPROLA, BRIBRIPA Y ASODINT, NACIENTES PALMICHAL. <p style="text-align: center;">MEDIO DE VERIFICACIÓN: EL REPORTE ELIAS ROSALES DE CADA UNO DE LOS GRUPOS Y SUS RECMENDACIONES</p>

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Indicadores	Actividades	LOGRO DEL RESULTADO Y COMENTARIOS
operación turística de los socios de ACTUAR.		<p>ahorro de agua demostrando acercamiento a la meta pre-establecida</p> <p>11 agendas ambientales</p>	<p>2) Gestionar un plan de acción en relación a estos temas, priorizando en los que estén generando impactos más negativos en el ambiente</p> <p>-3) Brindar una donación no reembolsable para implementar las mejoras que se identifiquen en el diagnóstico como prioritarias</p> <p>-</p> <p>4) Implementar las mejoras y dar seguimiento al plan de acción.</p> <p>-5) Contribuir a fortalecer las agendas ambientales de al menos 10 socios de la red, derivando así en la conformación de la agenda ambiental de la Red ACTUAR.</p>	<p>EL PLAN DE ACCIÓN ESTÁ INMERSO EN CADA DIANGOSTICO QUE REALIZO ELÍAS.</p> <p>Se solicitó una propuesta de trabajo a cada de los grupos sobre las mejoras a implementar, donde se especificara la contrapartida que tenía que ser igual al 50% del monto. La donación fue de 2000 (1.000.000 colones)</p> <p>MEDEIO DE VERIFICACIÓN: PROPUESTAS DE TRABAJO DE CADA UNO DE LOS GRUPOS, COTIZACIONES, INFORME CON FOTOS.</p> <p>Sacar del Informe la agenda de ACTUAR. Pero como reto ACTUAR tiene en proceso, la agenda ambiental, campesina, marítima costera e indígena. Piloto de niños y jóvenes.</p>
Fortalecer el capital semilla de los créditos solidarios de ACTUAR para la implementación de tecnologías limpias en la gestión operativa de los emprendimientos	-El Capital Semilla de los Créditos Solidarios de ACTUAR se fortalece, otorgando al menos 10 nuevos créditos para implementar tecnologías limpias en los	<p>Letras de cambio de 10 créditos para compra de tecnologías limpias</p> <p>Fotografías de equipos</p>	-1) Promover los créditos solidarios de ACTUAR para la implementación de tecnologías limpias en la gestión operativa de los emprendimientos de TRC	<p>Se promovieron los siguientes créditos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ASOPROLA: 2.535.000.00 ● CASA CALATEAS: 500.000.00 ● EL COPAL: 200.000.00 ● EL COPAL: 279.880.00 <p>TOTAL: ₡3.514.880.00</p> <p>Tasa básica pasiva (Tbp): en promedio 15%</p>

Objetivos Específicos	Resultados Esperados	Indicadores	Actividades	LOGRO DEL RESULTADO Y COMENTARIOS
de turismo rural comunitario	emprendimientos de turismo rural comunitario	comprados e instalados	<ul style="list-style-type: none"> -2)Acompañar el proceso de otorgamiento del crédito -3)Acompañar las compras y adecuada instalación -4)Dar seguimiento a la gestión de cobro 	Plazo: Un año, con prórroga de 6 meses

b. Sostenibilidad de los resultados del proyecto:

Ambientales:

- ACTUAR continuará apoyando a sus socios para que inicien y/o continúen el proceso de CST.
- ACTUAR continuará apoyando a sus socios para que inicien y/o continúen el proceso de declaratoria Turística.
- ACTUAR cuenta con una agenda ambiental que está en proceso de implementación con los primeros 10 socios, y continuará implementándola para el resto de sus asociados.

Financieros:

- El mecanismo de crédito de ACTUAR esta accesible a todos sus socios.
- Las mejoras implementadas en los 7 emprendimientos se les estará dando seguimiento.
- Las iniciativas que realizaron mejoras en su infraestructura pueden ofrecer un mejor servicio de calidad.

c. Cronología:

- Aprobación por parte del Comité Directivo del PPD: 27-28 y 13 Febrero
- Firma del MOA: 18 marzo, 2013
- Desembolso de recursos:

Tabla 4: Recursos Desembolsados por el PPD

DESEMBOLSO	MONTO	FECHA
Primer desembolso	₡ 12.327.500,00	22/8/2013
Segundo desembolso	₡ 9.882.000,00	03/12/2014
Tercer desembolso	₡ 2.680.376.75	27/06/2014
	₡24.889.876,75	

Fuente: ACTUAR registro de desembolsos.

- Informes del proyecto narrativos y financieros:
 - I Informe narrativo y financiero : Set-204
 - II Informe narrativo y financiero : 2015
 - Informe final y de Evaluación y Auditoria a entregar : 2015

d. Impactos del proyecto:

A continuación se describen los impactos del proyecto en tres ámbitos:

- Ambiental:
 - 7 emprendimientos se sometieron al proceso de obtención del CST:

CST PARA HOTELES	CST PARA OPERADORES TURISTICOS
1. EL COPAL	1. CODECE
2. STIBRAWPA	2. ATEC
3. ASOPROLA	
4. ASOMOBI	
5. BRIBRI PA	

- ASOPROLA, CODECE, ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BRIBRIPÁ, capacitaron a más de 70 personas de sus organizaciones, entre socios y colaboradores en temas de certificación turística, sensibilizándolos de esta manera en temas ambientales.
- Se priorizó el tema de declaratoria turística en CASA CALATEAS, EL DESCANSO, EL COPAL Y PLAYA HERMOSA, avanzando en aspectos prioritarios y generando conciencia en las mismas organizaciones de la necesidad de cumplir con ese requisito y los beneficios que conlleva.
- ATEC obtuvo 3 niveles en la calificación de sostenibilidad turística.
- Se cuenta con un diagnóstico en relación al manejo de aguas grises y negras, manejo de desechos, eficiencia energética y potabilidad del agua, para 10

emprendimientos de ACTUAR.

- 10 Emprendimientos cuentan con un diagnóstico individual y un plan de acción de mejoras en temas ambientales. Se socializó el Diagnóstico con los emprendimientos, con la Junta Directiva y con el personal de ACTUAR.
 - ACTUAR cuenta con una agenda ambiental a liderar y llevar a cabo con sus socios.
 - Los mecanismos de donación y gestión de créditos se ha puesto en ejecución en ACTUAR como evidencia se han tramitado créditos con AVANCEMOS, ASOPROLA y en proceso de trámite NACIENTES PALMICHAL, ASOMOBI, e ISLA CHIRA. Generando así otras opciones de financiamiento que no sea con la banca estatal ya que no cumplen con los requisitos solicitados.
-
- Económico:
 - Los emprendimientos de El Copal, ASODINT, NACIENTES, BRIBRIPÁ, DAMAS DE ISLA CHIRA, ASOMOBI y ASEPALECO recibieron donaciones entre 500,000 - 1.000.000 millón de colones para mejorar temas ambientales relacionados con el recurso hídrico, manejo de residuos, energía, etc. Estas mejoras son evidencias importantes para el proceso de CST.
 - Se apoyaron 7 planes de trabajo con componentes de mejoras ambientales en 7 emprendimientos. Además de estos 7 planes, se apoyaron donaciones relacionadas con mejoras relacionadas con declaratoria y para fortalecer sus productos turísticos para los casos de PLAYA HERMOSA, JAMAIEKIRI Y AVANCEMOS. En total se apoyaron 10 emprendimientos con monto superior a 10 millones de colones.
 - ASODINT. (Mejora en el sistema de abastecimiento de agua –tuberías y mejora de acueducto- del Descanso y trece familias)
 - EL COPAL (Mejoras asociadas a Diagnóstico Ambiental, canoas)
 - Nacientes (Mejoras asociadas a Diagnóstico Ambiental, bombillos de ahorro, canoas y mueble relacionado a permiso de salud)
 - BRIBRIPÁ (Mejoras para mejorar el tema de manejo de residuos)

- AVANCEMOS (Donación de capital semilla para atender grupos, colchones semi ortopédicos)
- ASOMOBI (Mejoras en canoas y apoyo para terminar albergue y aprovechamiento de agua llovida)
- JAMEIKIRI (Mejoras en baños para atención de grupo y declaratoria)
- ASEPALECO. (Mejoras relacionadas con el diagnóstico ambiental, recurso hídrico)
- PLAYA HERMOSA (Mejoras relacionadas con declaratoria, baño ley 7600)
- DAMAS DE ISLA CHIRA (Mejoras para adquirir planta de agua).

- **A nivel Organizativo:**

- Siete socios de ACTUAR (ASOPROLA, CODECE, ATEC, EL COPAL, STIBRAWPA, ASOMOBI, BRIBRIPÁ) cuentan con personal capacitado en el tema de sostenibilidad turística.
- ACTUAR cuenta con una metodología específica y adaptada a los emprendimientos turísticos (socios) para que puedan acceder al CST.
- Se estableció una alianza estratégica con el PPD, y en conjunto organizaron y ejecutaron un taller sobre el tema de turismo rural comunitario en el cual se abordaron temas ambientales, participando más de 60 personas de más de 20 proyectos turísticos en todo el país.
- ACTUAR puso a disposición de sus socios, el mecanismo de crédito como una opción para que los emprendimientos resuelvan sus necesidades en términos de mejora de infraestructura, sostenibilidad ambiental y otras.

e. Retos y planes a futuro:

- Continuar con la promoción del crédito y donaciones a las iniciativas que se encuentren en el proceso de CST para establecer las mejoras según los resultados obtenidos, así como también la aplicación de las mejoras según el diagnóstico ambiental elaborado por el consultor.
- Continuar con la incorporación de los grupos que deseen animarse a este proceso de CST.

- Apoyar a los grupos de Casa Calateas, El Descanso, y el Copal en el proceso de declaratoria turística.
 - A futuro se espera establecer alianzas estratégicas con FONFIFO y la Red de Reservas para identificar posibles elementos comunes de trabajo de cara a la agenda ambiental de ACTUAR.
- f. Beneficios alcanzados por/para los/las participantes durante la implementación del proyecto:
- Conocimientos adquiridos en temas de sostenibilidad turística, mediante las capacitaciones y los intercambios de experiencias.
 - Convertirse en líderes de este proceso dentro de sus organizaciones los posiciona aún más como integrantes con criterios de decisión en temas técnicos.
 - Apoyo simbólico monetario por el proceso del CST como contribución a la sostenibilidad de sus hogares.
 - Reflexiones a nivel de Junta Directiva y Asamblea del concepto de sostenibilidad, que deja de ser un simple palabra para convertirse en un “significado que involucra muchas acciones y procesos”.
 - Las organizaciones comprendieron que el documentar todas las acciones contribuye a la creación del proceso, pero los obligo a ordenarse y aprender a sistematizar.

g. Indicadores alcanzados:

Tabla 5. Indicadores del proyecto alcanzados

RESULTADOS ESPERADOS	INDICADOR	LÍNEA DE BASE	META	META ALCANZADA
-10 personas capacitadas para llevar a cabo la certificación de sostenibilidad turística -Políticas y procedimientos implementados para mejorar la operación sostenible en los emprendimientos de turismo rural comunitario -10 emprendimientos de TRC se certifican con al menos 2 hojas	Informes de 10 coordinadores de sostenibilidad contratados por 4 meses	5	10	10
	Disco con Fotografías, documentos con políticas y procedimientos de 10 emprendimientos certificándose	5	10	10 Disco para entregar a PPD
	10 Certificaciones	5	10	7 certificaciones Y EN PROCESO DE REVISION POR ICT
-Reducción de al menos 1 impacto ambiental negativo en 15 emprendimientos de turismo rural comunitario -Monitoreo de impactos negativos y positivos en 15 emprendimientos de TRC y plan de mitigación de impactos -10 agendas ambientales de asociados y Agenda Ambiental de la Red ACTUAR puesta en marcha	Fotografías e informes de cambios implementados en 15 emprendimientos	5	10	7
	15 documentos de matrices de impactos	5	15	11
	15 Bitácoras de ahorro energético, manejo de desechos y ahorro de agua demostrando acercamiento a la meta pre-establecida	5	15	7 INCLUIDAS EN AMBITO FISICO BIOLOGICO DEL CCT
	10 agendas ambientales de socios de ACTUAR y 1 Agenda ambiental de la Red ACTUAR			10 AGENDAS AMBIENTALES 1 POR GRUPO
-El Capital Semilla de los Créditos Solidarios de ACTUAR se fortalece, otorgando al menos 15 nuevos créditos para implementar tecnologías limpias en los emprendimientos de turismo rural comunitario	Letras de cambio de 10 créditos para compra de tecnologías limpias Fotografías de equipos comprados e instalados	5	10	4 créditos: Los demás resolvieron optar por la donación y luego por el crédito sin una definición aún.

h. Contribución a los Beneficios Ambientales Globales:

Tabla 6: Indicadores PPD/GEF aplicados al proyecto

GEF/SGP: INDICADORES GLOBALES—Garantizar beneficios ambientales globales.				
Resultado	#	Indicador - Descripción	Meta PPD	Logro del Proyecto
G1. Incrementada la superficie en paisajes productivos y bajo manejo sostenible integrando la conservación de la biodiversidad en: 12 corredores biológicos & Zonas de amortiguamiento de 8 AP	1	hectáreas adicionales de tierras de la comunidad bajo manejo sostenible	180.000	NA
G2. Reducidas las áreas degradadas en la Cuenca del Río Jesús María y aumento de la cobertura forestal	2	hectáreas con reforestación y regeneración forestal	2.300	NA
	3	hectáreas bajo manejo sostenible de las OBC que administran el agua en la cuenca del río.	29.500	NA
G3. Reducidas las emisiones de gases de efecto invernadero, resultado de las actividades de producción rural, del uso de la leña y de incendios forestales	4	toneladas de emisiones de CO2 evitadas en cuatro años a través de actividades de EE y de ER (ver tabla en Anexo F adjunto)	15.000	NA
	5	toneladas de emisiones de CO2 /año mitigado (aprox. 50.000 toneladas de CO2 en 4 años) de incendios forestales evitados, lo que equivale a 87,5 hectáreas de incendios forestales evitados / año (142,78 toneladas de emisiones de CO2 evitadas / hectárea)	12.500	NA
G 4. Incrementadas las reservas de carbono a través de la protección de los bosques y la reforestación.	6	toneladas de emisiones de CO2 secuestradas en 3 años a través de la reforestación de 2.300 hectáreas (12,06 por tonelada de emisiones de CO2 por ha / año) y mediante la protección de 60.000 hectáreas de bosques nativos.	83.237	NA

G5. Replicación de iniciativas exitosas	7	tipos de intervenciones exitosas (por ejemplo, la silvicultura, la agricultura orgánica, el ecoturismo, ER, etc.) replicadas por al menos 6 comunidades dentro de cada uno de los corredores biológicos y zonas de amortiguamiento de las AP	5	NA
---	---	--	---	----

NA: No aplica el indicador al objetivo del proyecto financiado.

AREA FOCAL: BIODIVERSIDAD—Conservación y uso sostenible				
Resultado	#	Indicador - Descripción	Meta PPD	Logro del Proyecto
1.1 Incrementado el número de planes de gestión de corredores biológicos	8	# planes de gestión de corredores biológicos desarrollados que incluyen zonas de amortiguamiento de las AP	10	NA
1.2 Incrementado el porcentaje de iniciativas comunitarias que obtienen la certificación con las normas nacionales o internacionales	9	% de las iniciativas de la comunidad de medios de vida sostenibles apoyados por el PPD obtienen la certificación ambiental	50%	NA
1.3 Incrementado el número de áreas de conservación comunitarias	10	# áreas protegidas comunitarias nuevas se incrementan en por lo menos 2.000 hectáreas de áreas de conservación comunitarias en Costa Rica	5	NA
1.4 Incrementado el número de comunidades que se benefician de los Pagos por Servicios Ambientales (PSA)	11	comunidades adicionales en el área del proyecto reciben PSA	10	NA
1.5 Incrementado el número de familias que generan ingresos de las actividades de los medios de subsistencia sostenibles	12	# Familias adicionales generarán ingresos a partir de prácticas de producción sostenibles (por ejemplo, el uso sostenible de las especies para la producción de artesanías, el ecoturismo, la agroforestería, la apicultura orgánica, etc.)	800	NA

NA: No aplica el indicador al objetivo del proyecto financiado

AREA FOCAL: CAMBIO CLIMATICO—Reducción de Emisiones y bancos de carbono				
Resultado	#	Indicador - Descripción	Meta PPD	Logro del Proyecto

2.1 Incrementada la capacidad de energía renovable instalada: Por el PPD y A partir de la replicación.	13	Biodigestores: PPD 300, a través de replicación 600	900	NA
	14	Secadores solares: PPD 4, a través de replicación 16	20	NA
	15	Micro-Hidro: PPD 6, a través de replicación 20	26	NA
	16	Paneles FV: PPD 5, a través de replicación 10	15	NA
2.2 Incrementados la electricidad y el calor procedentes de fuentes renovables	17	kWh más a partir de fuentes renovables	8.054.600	NA
2.3 Mejorada la eficiencia energética en las actividades productivas rurales: por el ppd y a partir de replicación	18	% de reducción del consumo de energía en 30 albergues rurales	40%	10
	19	Eficiencia energética de motores eléctricos: PPD 50, a través de replicación 100	150	NA
	20	CFL: PPD 500, a través de replicación 1,500	2.000	NA
2.4 Mejor disponibilidad de crédito para ER / EE en las zonas rurales	21	Tres instituciones financieras concediendo créditos para ER y EE a las comunidades en el área del proyecto y un mínimo de 5 créditos aprobados durante la vida útil del proyecto	3	1 ACTUAR
2.5 Incrementado el número de equipos en las zonas rurales capaces de prevenir y controlar los incendios forestales	22	equipos adicionales capacitados, equipados y activos	30	NA
2.6 Incrementado el número de comunidades capacitadas en semilleros para llevar a cabo la reforestación en áreas degradadas o para aumentar la biomasa en las tierras agrícolas	23	áreas prioritarias comunitarias de reforestación identificadas por los planes de gestión de corredores biológicos y la plantación de árboles en sus tierras agrícolas	10	NA

NA: No aplica el indicador al objetivo del proyecto financiado

AREA FOCAL: DEGRADACION DE TIERRAS—Conservación y Restauración de tierras.				
Resultado	#	Indicador - Descripción	Meta PPD	Logro del Proyecto
3.1 Incrementado el número de comunidades que	24	comunidades de la cuenca que adoptan el Plan lo ejecutan	8	NA

contribuyen a la aplicación del Plan Nacional de Lucha contra la Desertificación en la Cuenca del Río Jesús María	25	líderes de las 8 comunidades capacitados en técnicas relacionadas con la gestión integrada de cuencas hidrográficas	40	
	26	representantes que participan activamente en la Comisión de Manejo de Cuencas	12	NA
3.2 Reducida el área degradada en las tierras comunitarias de la Cuenca del Río Jesús María	27	hectáreas en la Cuenca del Río Jesús María gestionadas para sostenibilidad ambiental	29500	NA
3.3 Incrementadas las fuentes de inversión a nivel local para la GST	28	comunidades nuevas en la Cuenca del Río Jesús María reciben el PSA	8	NA
3.4 Incrementadas las fuentes de inversión a nivel local para la GST	29	Al menos el 50% de las iniciativas comunitarias de GST financiadas por el PPD reciben apoyo de las instituciones del gobierno nacional para su continuidad	50%	NA
3.5 Aumento de los ingresos familiares como resultado de las actividades de la GST	30	Ingresos incrementados en un 15% para familias que participan en actividades de producción sostenible.	15%	NA
	31	Ingresos incrementados en un 50% para mujeres que participan en actividades de GST	50%	NA
	32	Ingresos incrementados en un 75% para comunidades indígenas que participan en actividades de GST	75%	NA

NA: No aplica el indicador al objetivo del proyecto financiado

AREA TEMATICA: FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES—Replicabilidad, escalamiento y desarrollo.				
Resultado	#	Indicador - Descripción	Meta PPD	Logro del Proyecto
4.1 Incrementadas las contribuciones a la política y a la legislación nacional, relativas a las prioridades temáticas del proyecto.	33	Por lo menos dos políticas nacionales y legislación adicionales relacionadas con las prioridades temáticas del proyecto <u>aprobadas</u> durante la ejecución del PGE.	2	2 POLITICAS: CST y BANDERA AZUL
4.2 Incrementado el número de proyectos elegibles que demuestran el	34	El 70% de los proyectos son elegibles después de la implementación de las	70%	10

entendimiento de las comunidades de los problemas ambientales mundiales y las soluciones locales		actividades de desarrollo de capacidades		
	35	100 comunidades que participan en proyectos financiados por el PPD-son capaces de articular la relevancia de sus objetivos y actividades del proyecto a las cuestiones relacionadas con el medio ambiente mundial	100	10
4.3 Porcentaje de éxito de los proyectos comunitarios	36	El porcentaje de éxito de los proyectos financiados por el PPD durante el FMAM-5 sigue siendo el 90% o mayor	90%	90%
	37	15 productos de conocimiento publicados o citados por los medios de comunicación durante la vida útil del proyecto	15	7 AMBITOS UNO POR GRUPO 1 DIAGNOSTICO diagnóstico en relación al manejo de aguas grises y negras, manejo de desechos, eficiencia energética y potabilidad del agua
Área Temática				
	#	Indicador / Descripción	Meta PPD	
Degradación de tierras	38	Hectáreas de tierra degradada restauradas o rehabilitadas		NA
Influencia en Políticas, Fortalecimiento de capacidades e innovación	39	Número de mecanismos de consulta establecidos en el marco de las Convenciones de Rio.		NA
	40	Número de innovaciones o nuevas tecnologías desarrolladas o aplicadas		NA
	41	Número de políticas regionales o locales influenciadas (nivel de influencia 0-1-2- 3-4)		CST 1 HOJA EN CADA ORGANIZACIÓN
Medios de Vida y Desarrollo Sostenible	42	Número de mujeres de las comunidades participando		35
	43	Número de hombres de las comunidades participando		35

Empoderamiento	44	Número de ONG o CBO conformadas o registradas		NA
	45	Número de personas indígenas apoyadas directamente		35
	46	Número de mujeres en puestos de dirección dentro de la OBC y del proyecto		1 Dirección de ACTUAR
	47	Número de estándares de calidad/marcas alcanzadas		7 ESTANDARESS DE CALIDAD CST
OTROS				
ASADAS - Asociación de Acueductos Rurales	48	Número de Asadas fortalecidas (infraestructura, capacidades de administración, gestión ambiental, desarrollo de capacidades técnicas)		NA
	49	Número de personas beneficiarias del acueducto		NA
	50	Asadas que implementan acciones de conservación en zonas de recarga (siembra de árboles, cercado de nacientes, mejoras en la captación, etc.)		NA
	51	Número de nacientes protegidas		NA
	52	Número de árboles sembrados		NA

NA: No aplica el indicador al objetivo del proyecto financiado

III. LECCIONES APRENDIDAS:

Las lecciones aprendidas anotadas por los Integrantes de la organización son:

1. Se debe valorar el orden en el proceso de formalización de los socios de la RED y analizar su situación primero, respetando el orden de declaratoria turística, pólizas y luego CST. Esto les permitiría desde un inicio contar con el apoyo del ICT para su comercialización por tener declaratoria turística, pólizas de responsabilidad civil elementos que son necesarios para continuar y evidenciar en el proceso CST. Como ejemplo citan el caso de Casa Calateas y Playa Hermosa que decidieron iniciar con la declaratoria turística antes que el CST, por dificultades con el tema de documento que compruebe la tenencia de la tierra.

2. El caso de ASOMOBI ha sido particular pues iniciaron todos los procesos juntos (CST y declaratoria turística), pero por el siniestro ocurrido se han presentado dificultades en algunos aspectos.
3. En el proceso de CST consume mucho tiempo para dedicarse a completar todas las evidencias, que se solicitan. Consideran los entrevistados, que las evidencias existen las tienen día a día, porque es parte del quehacer. Lo que sucede es que éstas nunca se han sustentado por lo tanto no se escriben, no se documentan, etc.
4. Algunos de los participantes indican que es necesario a ver dado por parte de ACTUAR y el ICT un proceso de inducción al CST sin embargo, este caso fue especial porque ingreso de manera tardía al proceso (segunda camada).
5. En el proceso del CST, los involucrados tienen que tener computadora y acceso a internet ágil, ese debe ser un prerrequisito. Sin embargo en algunos casos por la lejanía de los lugares y a pesar del esfuerzo realizado por ACTUAR con el ICT (para la colocación de las antenas), la señal ha sido muy variable y ha imposibilitado el acceso a internet.
6. Es necesario bajar el nivel técnico de las preguntas de los ámbitos del CST, ya que esto generó dificultad en la comprensión de las preguntas y como dar respuesta y por ende la búsqueda de la evidencia.
7. Es necesario que los participantes del CST asignen a una persona con conocimientos y experiencia en el tema de manejo de computadoras, envío de mails, manejo de programas como el Word, Excel, power point, captura de imágenes, fotografías, etc, para que el proceso sea más fluido.
8. La metodología implementada por ACTUAR como acompañamiento al CST, es valorada por todos los participantes como: adecuada, eficiente y didáctica, consideran que sin ese acompañamiento no hubiese sido posible la implementación de los ámbitos del CST.
9. Lograr el proceso de CST es un proceso de largo plazo, se requieren al menos dos años para que los emprendimientos recaben e implementen mejoras en sus empresas turísticas para completar la norma que dicta el ICT.

10. Los integrantes de los emprendimientos tienen que ser partícipes del proceso, y estar conscientes del trabajo que conlleva el proceso, y estar dispuestos a apoyar a la persona encargada en decisiones e inversiones.
11. Es necesario que cada empresa turística debería apoyar, capacitar continuamente a un encargado de sostenibilidad (y a un relevo) para mantener y aumentar su calificación en el CST.
12. Producto de la aplicación del CST, las empresas turísticas hicieron evidente a necesidad de fortalecer sus conocimientos en áreas como: administración, atención al cliente, guías naturalistas, atención de habitaciones, tecnología, manejo de desechos sólidos y otros.
13. El proceso de recolección de evidencias en los temas de agua, energía y otros; la sistematización de la información ha generado un cambio en la visión, en la práctica que se hace notorio en los participantes.
14. E proceso del CST como se mencionó anteriormente, ha sido exhaustivo para todos y todas las participantes, si a ello se le suma la carga de trabajo en cada empresa, el proceso es más pesado aun, por lo tanto es de largo plazo y lo define cada empresa en función de su personal y la disponibilidad de estos. Como ejemplo citan que en muchos casos en los ámbitos se requiere la aprobación de políticas por parte de la Junta Directiva lo que implica esperar a que se reúnan (normalmente 1 vez al mes), ese proceso consume tiempo. Sin embargo, hay otro tipo de políticas que requieren la aprobación de la Asamblea y normalmente se celebra una año, es decir es un proceso de largo plazo y no de 6 meses como fue planteado originalmente.
15. En el proceso de recolección de evidencias en los ámbitos se solicita que los proveedores que abastecen las empresas turísticas, cuenten con algún tipo de certificación y es evidente que los lugares donde se desarrollan las emprendimientos turísticos, son lugares lejanos (no se cuentan con un Walmart, Automercado, Pricemart, Paly, Mega Super, etc.). Por lo tanto no se puede cumplir con esas evidencias ejemplo: productos orgánicos en el COPAL no hay en el pueblo habría

que ir a Turrialba, lo cual encarece el producto y la movilidad a Turrialba no es tan fácil.

16. Mediante el proceso de CST muchas de las organizaciones participaron también del proceso de bandera azul como sumatoria al CST, ese ha sido un logro muy importante para cada empresa turística.
17. El CST solicita evidencia de al menos dos años, este aspecto implica que los encargados tienen que hacer un esfuerzo extra para reconstruir las evidencias, por ejemplo citan el tema de agua, electricidad, teléfono y otros.

IV. INFORME FINANCIERO DE GASTOS DURANTE EL PERIODO:

a. Resumen de fondos desembolsados por el PPD e invertidos por la Organización:

El monto aprobado por el PPD para la iniciativa en US50.000, equivalentes en colones 25.000.000,00 sin embargo por variaciones en el tipo de cambio la organización recibió un TOTAL DE 24.896.258,65 colones.

Tabla 7: Resumen de fondos desembolsados e invertidos en el Proyecto

RECURSOS FINANCIEROS EN COLONES	MONTO EN COLONES	MONTO EN US\$
Fondos presupuestados en el Prodoc	25.000.000.00	50.000,00
FONDOS APROBADO POR EL PPD	25.000.000.00	50.000,00
Fondos desembolsados	24.889.876,75	
Diferencia entre lo presupuestado y desembolsado	110.123,25	
Fondos gastados	24.896.258,65	
Balance	-6.381,90	

b. Reporte de Gastos Acumulados:

El monto aprobado por el PPD a la organización fue de US\$50.000 correspondientes a colones ₡25.000.000 sin embargo por variación en el tipo de cambio el monto total recibo por la organización fue de ₡24.950.000.00. En el cuadro acumulado se muestra el detalle de lo desembolsado por el PPD y el gasto realizado.

Tabla 8: Gastos Acumulados del Proyecto

	Categoría del presupuesto	Monto Presupuesto	Monto Gastado Informes I, II y final
A.	Enviar TRF y contratación de coordinadores para CST	3.500.000,00	3.785.909,35
B.	Realizar Diagnóstico en relación al manejo de agua grises y negras, manejo de desechos, eficiencia energética y potabilidad del agua	4.000.000,00	4.000.000,00
C.	Ejecutar 4 talleres de Intercambio	2.000.000,00	1.733.870,00
D.	Promover créditos solidarios	15.000.000,00	14.876.479,30
E.	Auditoría y Evaluación	500.000,00	500.000,00
	TOTAL	25.000.000,00	24.896.258,65
	MONTO RECIBIDO POR LA ORGANIZACIÓN	24.889.876,75	

c. Cofinanciamiento Aportado y/o Recibido:

En la tabla 9 se puede observar que el cofinanciamiento alcanzado por la organización supera la meta propuesta en el documento de proyecto.

Tabla 9: Cofinanciamiento aportado por ACTUAR

Organización o Institución	Descripción	Monto en US\$	Monto en colones
Actuar	<p>-1) Realizar un taller de inducción a los 10 emprendimientos interesados en certificarse (1.500.000.00)</p> <p>-2) Enviar términos de referencia y contratación de coordinadores de sostenibilidad a los socios de ACTUAR interesados en certificarse (50.000.00)</p> <p>-3) Dar acompañamiento a los 10 Coordinadores de sostenibilidad para revisar los ámbitos de la certificación, sugerir innovaciones, apoyar con capacitaciones en la comunidad, y proponer mejoras a implementar. (10.787.197.77)</p> <p>-4) Implementar mejoras, generando reuniones quincenales con la junta directiva y colaboradores de los emprendimientos.-(3.600.000.00)</p> <p>-5) Crear y solicitar evidencias para la certificación y registrarlas (los coordinadores de sostenibilidad) (1.250.000.00).</p> <p>6) Ejecutar la pre-evaluación, evaluación y apelación con el ICT</p> <p>7) Gestionar un plan de acción en relación a estos temas, priorizando en los que estén generando impactos más negativos en el ambiente - 2.500.000.00)</p> <p>8) Ejecutar 4 talleres de intercambio de experiencias en temas relacionados con gestión ambiental-(1.000.000.00).</p> <p>9) Promover los créditos solidarios de ACTUAR para la implementación de tecnologías limpias en la gestión operativa de los emprendimientos de TRC. (500.000).</p>	\$46.622.00	¢ 22.687.197.77

	10) Acompañar el proceso de otorgamiento del crédito-ESPECIE. (500.000) 11) Acompañar las compras y adecuada instalación-ESPECIE. (500.000) 12) Dar seguimiento a la gestión de cobro-ESPECIE. (500.000).		
ICT	Inducción y acompañamiento-ESPECIE	\$1000	¢500.000
Grupos	Que participaron en el proceso de CST especie	\$7000	¢3.500.000
Grupos	Que participaron del diagnóstico ambiental y realizaron mejoras	\$16.000	¢8.000.000
	TOTAL	\$70.622	34.687.197.77

V. DOCUMENTOS CONSULTADOS:

- Prodoc ACTUAR: COS/SGP/FSP/OPV/Y2/CC/13/81 “Ejecución de una estrategia para mejorar las prácticas ambientales y alcanzar la certificación de sostenibilidad turística en los emprendimientos de turismo rural comunitario socios de ACTUAR”, 2013.
- ACTUAR: COS/SGP/FSP/OPV/Y2/CC/13/81 “Ejecución de una estrategia para mejorar las prácticas ambientales y alcanzar la certificación de sostenibilidad turística en los emprendimientos de turismo rural comunitario socios de ACTUAR **Primer Informe de Avance Técnico y Financiero** del proyecto, 2014.
- ACTUAR: COS/SGP/FSP/OPV/Y2/CC/13/81 “Ejecución de una estrategia para mejorar las prácticas ambientales y alcanzar la certificación de sostenibilidad turística en los emprendimientos de turismo rural comunitario socios de ACTUAR “. **Segundo Informe de Avance Técnico y Financiero del Proyecto**, 2015.
- ACTUAR: COS/SGP/FSP/OPV/Y2/CC/13/81 “Ejecución de una estrategia para mejorar las prácticas ambientales y alcanzar la certificación de sostenibilidad turística en los emprendimientos de turismo rural comunitario socios de ACTUAR **Informe Final Técnico y Financiero del Proyecto**, 2015.
- Informes de los coordinadores del CST, 2013-2015.

VI. ANEXOS:

Medios de verificación en el campo del proyecto y de manera digital.